

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DEN PARKHAUSBETRIEB

### 1. Pflichtangaben nach Art. 13 DSGVO

Wir informieren Sie mit diesem Formular über den Umgang mit Ihren im Rahmen des Vertragsverhältnisses gespeicherten personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, die identifiziert oder aufgrund von Zuordnungen oder Merkmalen identifiziert werden kann.

### 2. Verantwortlicher

Krämmel Facility Management GmbH  
Hans-Urmiller-Ring 46a  
82515 Wolfratshausen

### 3. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.  
Krämmel GmbH & Co. Verwaltungs KG, Holding KG a.A.  
Datenschutzbeauftragter  
Hans-Urmiller-Ring 46a  
82515 Wolfratshausen  
Telefon: 08171-6299-0  
E-Mail: [datenschutz@kraemmel.de](mailto:datenschutz@kraemmel.de)

### 4. Die Datenerhebung erfolgt für den Zweck (siehe folgende Angabe) und auf dessen jeweiliger Rechtsgrundlage

- Abschluss eines Vertrages für einen Dauerstellplatz
- Abschluss eines Mietvertrages für einen Stellplatz (Kurzzeitparker)

Der Zweck, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, ist der, die Daten des jeweiligen Vertragsverhältnisses zu erfassen und, soweit es sich um veränderliche Daten handelt, fortzuschreiben. Zu diesem Zweck werden auch neu hinzukommende Daten gespeichert.

Die Datenspeicherung ist begründet durch die Notwendigkeit der ordnungsgemäßen Begründung, Weiterführung und gegebenenfalls Beendigung des Vertragsverhältnisses mittels moderner Datenerfassung und -speicherung.

Losgelöst davon besteht nach dem Geldwäschegesetz bereits die Pflicht zur Einhaltung gewisser Sorgfaltspflichten (u.a. Identifizierungspflicht des Vertragspartners) bei der Begründung einer Geschäftsbeziehung.

### 5. Welche Daten werden erhoben

Je nach Vertragszweck ist die Art der zu erhebenden Daten unterschiedlich. Die folgende nicht abschließende Aufzählung soll einen Überblick der Daten bieten:

- Identitätsinformationen (z. B. Name)
- Kontaktinformationen (z. B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Informationen zu Ihrem KFZ (z.B. KFZ-Kennzeichen)
- Informationen zur Bankverbindung zwecks Einzug der mtl. Parkgebühr

### 6. Videoüberwachung

Aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie § 4 BDSG zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln, Verfolgung von Betrugs- und sonstigen Delikten sind unsere

Parkeinrichtungen teilweise videoüberwacht. Die Videoüberwachung erfolgt des Weiteren zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), da sie zur Kontaktaufnahme zu unserem zentralen technischen Kundenservice und der Störungsbeseitigung erforderlich ist.

Die erfassten Daten werden 72 Stunden nach Aufzeichnung wieder gelöscht, sofern nicht ein konkreter Grund für die längere Aufzeichnung besteht, also insbesondere wenn die Aufzeichnungen zur Aufklärung konkreter Straftaten erforderlich sind. In diesen Fällen erheben wir aufgrund unseres berechtigten Interesses weitere Kontaktdaten vom Kraftfahrtbundesamt oder vom Zentralruf der Autoversicherer.

## **7. Verarbeitungen von personenbezogenen Daten zur Erbringung vertraglicher Leistungen**

Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B. Namen und Adressen sowie Kontaktdaten von Nutzern) und Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO. Wir erheben nur Daten, die für den Vertragsschluss oder die Vertragsdurchführung erforderlich sind und verwenden sie ausschließlich für diese Zwecke. Zur Geltendmachung von vertraglichen Ansprüchen oder im Bezug auf die Abwicklung von Schäden im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erforderliche Daten erheben wir auch von Dritten, z.B. dem Kraftfahrtbundesamt oder dem Zentralruf der Autoversicherer.

## **8. Weitergabe der Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Durchführung der oben genannten Tätigkeiten erforderlich ist oder wenn Sie zuvor in die Weitergabe eingewilligt haben. Diese Dritten dürfen die Daten nicht zu anderen Zwecken verwenden.

Wir geben persönliche Daten über Kunden nur bekannt, wenn wir hierzu gesetzlich, bzw. durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind oder wenn die Weitergabe erforderlich ist, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder zu schützen. Dies gilt entsprechend in Bezug auf die Speicherung der Daten. Die Bekanntgabe der Daten erfolgt nicht zu wirtschaftlichen Zwecken. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Unternehmen sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## **9. Speicherung, Löschung**

Die Löschung gespeicherter personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Die Löschung gespeicherter personenbezogener Daten erfolgt auch, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften sprechen gegen eine Löschung, dann tritt an Stelle der Löschung eine Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung).

Die Löschung gespeicherter personenbezogener Daten erfolgt zudem, wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Für den Fall, dass die Löschung nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand realisierbar ist, tritt an Stelle der Löschung eine Einschränkung der Verarbeitung.

## **10. Auskunft, Information und Berichtigung**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht von uns gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen die Kommunikation über den Postweg empfehlen.

Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 11. Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe eine Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen.
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

## 12. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

## 13. Widerspruchsrecht, Kontaktmöglichkeit, Beschwerde

Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit widerrufen. Auch wenn Sie Fragen zu unserem Datenschutz oder Berichtigungs- und Löschungs-wünsche in Bezug auf Ihre Daten haben, können Sie uns diese gerne per E-Mail an [info@kraemmel.de](mailto:info@kraemmel.de) oder per Post an Krämmel Facility Management GmbH, Hans-Urmiller-Ring 46a, 82515 Wolfratshausen senden. Sie sind auch berechtigt, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

## 14. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.